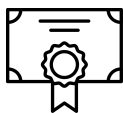




Métiers de la Relation Client Bac pro MA (Métiers de l'Accueil)

Diplôme

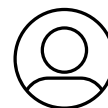


Ce diplôme forme des **professionnels chargés de l'accueil** dans toutes organisations recevant des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique.

Il a également des **compétences commerciales** (vente de produits ou services, fidélisation de la clientèle...).

Le lycée de Quillan a obtenu la **spécialisation "Tourisme et patrimoine"**.

Profil



Pour s'épanouir dans cette formation, il faut **avoir le sens du contact**. D'autres qualités sont appréciées telles que :

- être dynamique
- avoir une aptitude à la communication orale et écrite
- être organisé
- savoir travailler en équipe

Formation



La formation se déroule sur **3 ans** après la classe de 3ème (ou 2 ans après un CAP) de la manière suivante :

- 2nde Métiers de la Relation Client
- 1ère et Tale Métiers de l'Accueil

Les stages durent **22 semaines** sur 3 ans. Les élèves souhaitant se spécialiser dans le tourisme peuvent faire la moitié de leurs stages dans ce secteur.

Avec  **Erasmus+** vous pouvez faire un stage dans l'Union Européenne.

Que faire avec le bac ?

Après le bac pro MA vous pouvez continuer votre formation en :

- BTS Tourisme
- BTS Gestion de la PME
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Support à l'action managériale

Scannez et accédez
à la page
des MA



Lycée Professionnel Édouard Herriot

1 av du Président Herriot | 11500 QUILLAN | Tél. 04/68/20/28/68

Site internet : edouard-herriot.mon-ent-occitanie.fr

 **p_edouard_herriot**